

CÓDIGO DE CONDUTA
AVITA – PORTAL AVITA

1. OBJETIVO

O presente Código de Conduta tem por objetivo estabelecer os princípios aplicáveis ao desenvolvimento dos serviços prestados pela **AVITA CORRETORA DE SEGUROS LTDA.** (“AVITA”) através das pessoas que a integram (administração e demais colaboradores), em todos os seus relacionamentos com os clientes e com o mercado.

O disposto no presente Código de Conduta é complementar às demais normas e diretrizes internas da Companhia, bem como quanto contido na Resolução SUSEP nº 382/2020 e demais legislação aplicável.

2. MISSÃO, PROPÓSITO E VALORES

A AVITA, atuando de maneira independente, modificou o setor de seguro garantia oferecendo aos clientes um modelo de trabalho inovador ao preencher as lacunas de atuação do mercado segurador, ressegurador, de corretagem e jurídico, com superior eficiência e autonomia. Nossa missão é de tornar acessível a contratação de seguros no Brasil, e por isso, desenvolvemos uma plataforma automática de emissão, gestão e controle de apólices de Seguro Garantia em um único ambiente.

3. PRINCÍPIOS

A AVITA conduz seus relacionamentos com intransigente respeito aos princípios da ética, responsabilidade, transparência, diligência, lealdade, probidade, honestidade e boa-fé, que sempre estarão presentes em todos os nossos relacionamentos.

4. CONFIDENCIALIDADE DAS INFORMAÇÕES

Todas as informações trocadas com nossos clientes são protegidas com cláusula de confidencialidade, preservando a integridade e disponibilidade das informações. Todos os nossos colaboradores conhecem e praticam o dever de sigilo e responsabilidade quanto ao tratamento das informações trocadas com os clientes

5. PROTEÇÃO DE DADOS

A AVITA reconhece a proteção de dados como um direito fundamental, bem como a inviolabilidade destes dados e a autodeterminação informativa, conforme tratamento dado pela legislação.

6. MECANISMOS DE ACOMPANHAMENTO, DE CONTROLE E DE MITIGAÇÃO DE RISCOS

A AVITA se preocupa sobre a forma com que são celebrados contratos com seus clientes e atua, diariamente, de maneira a assegurar a implementação de práticas transparentes na oferta de seus produtos e serviços, preocupando-se ainda em evitar, através de

diversos mecanismos de controle, que possa incorrer em qualquer tipo de conflito de interesses.

A despeito de todos os mecanismos aqui previsto, na eventualidade de ocorrência de um dano devidamente comprovado e causado pela AVITA na prestação dos seus serviços, sua responsabilidade ficará limitada ao valor de sua remuneração, restringindo-se exclusivamente aos danos diretos, excluindo-se expressamente quaisquer danos indiretos ou emergentes, danos morais, lucros cessantes, perdas de receitas ou quaisquer outros danos consequenciais, bem como aqueles oriundos de ocorrência de caso fortuito ou força maior.

7. CONFORMIDADE COM O PRESENTE CÓDIGO DE CONDUTA

O presente Código de Conduta foi elaborado pela AVITA e todos os seus princípios, valores e objetivos são de conhecimento e cumprimento obrigatório por todos os seus colaboradores.

Vigente em 01.07.2020